| название ОО | 1.1. соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным нормативным правовым актам | 1.2. наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте ОО в сети интернет | **1 критерий "Открытость и доступтупность информации об ОО"** | 2.1. Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг | 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в ОО | **2 критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | 3.1. Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 3.2. Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | **3 критерий "Доступтупность услуг для инвалидов"** | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО | 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия | **4 критерий "Доброжелательность, вежливость работников ОО"** | 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым | 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО | **5 критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **итоговые оценки** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| МОУ СОШ №2 п. Спирово | 95,0 | 90,0 | 96,4 | **94,0** | 100,0 | 91,7 | **95,8** | 60,0 | 80,0 | 83,0 | **74,9** | 95,8 | 97,7 | 98,4 | **97,1** | 94,9 | 97,2 | 96,8 | **96,3** | **91,6** |
| МОУ СОШ №8 п. Спирово | 83,5 | 100,0 | 95,5 | **93,2** | 80,0 | 85,7 | **82,9** | 0,0 | 40,0 | 80,5 | **40,1** | 95,5 | 92,5 | 93,0 | **93,8** | 95,5 | 98,5 | 98,5 | **97,6** | **81,5** |
| МОУ ООШ №1 п. Спирово | 83,3 | 100,0 | 89,7 | **90,9** | 80,0 | 76,7 | **78,3** | 0,0 | 80,0 | 65,1 | **51,5** | 89,5 | 94,7 | 92,7 | **92,2** | 90,2 | 88,7 | 90,2 | **89,9** | **80,6** |
| МОУ СОШ с. Козлово | 86,5 | 90,0 | 98,4 | **92,3** | 100,0 | 100,0 | **100,0** | 0,0 | 80,0 | 100,0 | **62,0** | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** | 96,9 | 100,0 | 100,0 | **99,1** | **90,7** |
| МОУ ООШ п.Красное Знамя | 83,1 | 90,0 | 100,0 | **91,9** | 100,0 | 100,0 | **100,0** | 0,0 | 80,0 | 80,0 | **56,0** | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** | **89,6** |